

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO MDH.PL

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1. Regulamin** –zawarty w niniejszym dokumencie zbiór ogólnych zasad stanowiących prawne podstawy korzystania z Serwisu, którego postanowienia znajdują zastosowanie, o ile nic innego nie wynika z regulaminów szczegółowych, które mogą zostać wprowadzone na poszczególnych stronach internetowych Serwisu, w tym Polityki prywatności stosowanej przez MDH https://mdh.pl/images/pdf/Polityka_prywatnosci.pdf
- 2. MDH/Administrator Serwisu** – MDH sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 94-007 Łódź, ul. Maratońska 104, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179592, NIP: 728-229-54-92, REGON 472253652, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 7 940 000 zł, tel: 42 674 83 96, (opłata jak za zwykłe połączenie według cennika właściwego operatora) fax: 42 636 52 21, e-mail mdh.biuro@meyragroup.com
- 3. Serwis** –zorganizowane strony internetowe działające pod adresami mdh.pl viteacare.com.pl meyra.pl mdhnetti.pl mdhortopedia.pl qmedinfo.pl meyramedical.pl qmedplus.pl memoinfo.pl www.mdhprofilaktyka.pl www.mdhrehabilitacja.pl i pełniące funkcje informatyczno-informacyjną, podłączone do sieci Internet, stworzone przez MDH, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z Treści cyfrowych stanowiących informacje opracowane i udostępniane za pomocą Serwisu przez MDH, jak i korzystanie z Usług cyfrowych polegających na korzystaniu z mechanizmów informatycznych umieszczonych w Serwisie, w tym dokonywanie zakupów (zawierania umów sprzedaży) za pośrednictwem wchodzącej w skład Serwisu strony internetowej memoinfo.pl, jak również umożliwiające utworzenie indywidualnego konta Użytkownika na stronie internetowej memoinfo.pl .
- 4. Użytkownik** – oznacza każdą osobę korzystającą z Serwisu.
- 5. Treści cyfrowe** – treści udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika poprzez wyświetlenie strony internetowej o określonym adresie URL, wchodzącej w skład Serwisu MDH. Udostępniane treści stanowią przede wszystkim informacje o produktach oferowanych przez MDH (m.in. katalogi produktów), informacje o miejscach w których możliwy jest zakup produktów oferowanych przez MDH, w tym stronie internetowej memoinfo.pl, umożliwiającej dokonanie zakupu przy użyciu mechanizmów informatycznych, jak i miejscach sprzedaży bezpośredniej produktów MDH wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi miejsc sprzedaży bezpośredniej produktów MDH.
- 6. Usługi cyfrowe** –usługa świadczona przez MDH polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi mechanizmów informatycznych, umieszczonych na stronie memoinfo.pl, wchodzącej w skład Serwisu MDH, za pomocą których Użytkownik może m.in. dokonywać zakupów (zawierać umowy sprzedaży z MDH) oraz komunikować się z MDH w związku z umową sprzedaży jak też założyć i utrzymywać konto Użytkownika na stronie memoinfo.pl .

II. Tryb i warunki zawierania umowy o świadczenie usług cyfrowych/dostarczenie treści cyfrowych –

Umowa o świadczenie usług cyfrowych oraz o udostępnienie treści cyfrowych zawierana jest w chwili uzyskania przez Użytkownika dostępu do wybranej strony internetowej wchodzącej w skład Serwisu

MDH, co może mieć miejsce m.in. poprzez wpisanie w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu internetowego i uzyskanie dostępu do treści strony internetowej lub poprzez skorzystanie przez Użytkownika z przekierowania na stronę internetową wchodzącą w skład Serwisu MDH i uzyskanie dostępu do treści strony internetowej. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wyjścia przez Użytkownika ze strony Serwisu lub z chwilą zlikwidowania indywidualnego konta Użytkownika, w razie jego założenia przez Użytkownika na stronie memoinfo.pl. W razie założenia indywidualnego konta Użytkownika, umowa trwa przez cały okres posiadania konta. Zawieranie i rozwiązywanie innych umów z MDH dotyczących innych usług świadczonych przez MDH jak i umów sprzedaży, podlega regulaminom szczegółowym, udostępnionym na stronach internetowych umożliwiających korzystanie z takich usług lub zawierania umów sprzedaży, w tym w szczególności na stronie memoinfo.pl .

III. Warunki techniczne świadczenia usług

Właściwe wyświetlanie Treści cyfrowych oraz korzystanie z Usług cyfrowych stron Serwisu MDH możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez sprzęt i oprogramowanie Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:

- a) system operacyjny Windows XP Windows 7 lub wyższy, Mac OS X w wersji 10.9 lub wyższy, Android 4.0
- b) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o przepustowości minimalnej 1024 Kb/s dla pobierania informacji i 512 Kbs dla wysyłania informacji
- c) przeglądarka internetowa: Microsoft Edge, Google Chrome 17, Mozilla Firefox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsza wersja ww. przeglądarek, obsługująca CSS i Java Scripty, z włączoną obsługą plików cookies i akceptacją wyskakujących okienek (pop-up). W celu zapoznania się z polityką cookies należy przejść na stronę https://mdh.pl/images/pdf/Polityka_prywatnosci.pdf
- d) rozdzielczość monitora: 1280x800 piksela lub wyższa oraz głębia barw 32 – bit, przy czym Serwis dostosowany jest do urządzeń mobilnych
- e) karta graficzna z minimum 1 MB pamięci wspierającej rozdzielczość
- f) serowanie za pomocą maszyny komputerowej i klawiatury albo ekranu dotykowego

IV. Zasady korzystania z Serwisu

1. MDH zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o treści Serwisu, dokonywania w nim zmian, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o zmianach.
2. Informacje o produktach MDH zawarte na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu Cywilnego a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. MDH zastrzega, że towary, o których informacje zamieszczone są na stronach internetowych Serwisu mogą nie być dostępne w sklepie internetowym memoinf.pl lub w punkcie sprzedaży bezpośredniej, w chwili złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika.
3. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie przesyłania informacji jak i odbioru informacji, w tym treści cyfrowych i usług cyfrowych zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej jak i że jest świadomy zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. MDH nie odpowiada za to, że Serwis może nie sprostać oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, przydatności uzyskanych informacji, chyba że jakakolwiek gwarancja w tym

zakresie wynika z postanowień szczególnych wiążących Użytkownika i MDH, w tym z Regulaminu sklepu memoinfo.pl

https://memoinfo.pl/userdata/public/assets/pdf/MemoInfo_regulamin_PL.pdf

i zawartych w nim zasad sprzedaży towarów.

5. MDH nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia i wszelkich aspektów aktywności życiowej jak również nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie oczekiwanego przez Użytkownika rezultatu używania lub zastosowania produktów zakupionych od MDH przez Użytkownika, o ile co innego nie wynika wyraźnie i jednoznacznie z postanowień szczególnych wiążących Użytkownika i MDH, w tym z Regulaminu sklepu memoinfo.pl

https://memoinfo.pl/userdata/public/assets/pdf/MemoInfo_regulamin_PL.pdf

i zawartych w nim zasad sprzedaży towarów czy też co innego nie wynika z udzielonych Użytkownikowi gwarancji.

6. MDH zastrzega prawo do zaprzestania świadczenia usług Serwisu lub modyfikacji wszelkich usług świadczonych za pomocą Serwisu bez jakiegokolwiek uprzedzenia.

7. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu jak i regulaminów szczegółowych zawartych na stronach Serwisu.

8. MDH zobowiązuje się do respektowania prawa do prywatności, w tym ochrony danych osobowych użytkowników, co szczegółowo uregulowane zostało dla całego Serwisu w Polityce prywatności https://mdh.pl/images/pdf/Polityka_prywatnosci.pdf

9. MDH nie jest związane kodeksem dobrych praktyk rynkowych, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171, poz. 1206).

10. MDH nie wyraża zgody na rozwiązywanie jakichkolwiek sporów z konsumentami, w trybie pozasądowym. Informacje na temat możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich powinny znajdować się na stronie internetowej www.uokik.gov.pl

V. Prawa własności intelektualnej

1. Utwory udostępniane przez MDH za pośrednictwem Serwisu podlegają ochronie przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn.zm.), ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24 poz. 83 z późn.zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2001 Nr. 49, poz. 508 z późn.zm.), ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47, poz. 211).

2. MDH informuje, że Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne materiały takie jak teksty, zdjęcia, grafiki, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony. Wśród treści udostępnionych za pośrednictwem Serwisu mogą znajdować się utwory, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty.

3. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne

odtworzenie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych jest zabronione, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Poprzez korzystanie z utworów Użytkownicy nie nabywają do nich żadnych praw, w tym m.in. nie nabywają licencji.

VI. Postanowienia końcowe, reklamacje

1. MDH zastrzega prawo do jednostronnego dokonywania zmian niniejszego Regulaminu, które to zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu udostępnianego w Serwisie i które wejdą w uptywem 7 dni od dnia ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości czy też zamiaru zgłoszenia reklamacji, co do niniejszego Regulaminu oraz funkcjonowania stron internetowych Serwisu i udostępnianych treści, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: mdh.biuro@meyragroup.com Na wszelkie zgłoszenia, w tym reklamacje odpowiemy w terminie 30 dni od otrzymania wiadomości.
3. Aktualna treść Regulaminu może zostać pobrana w formacie PDF umożliwiającym utrwalenie na urządzeniu Użytkownika i znajduje się na stronie www.mdh.pl
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia w Serwisie.
5. Do niniejszego Regulaminu, jak i regulaminów szczegółowych zawartych na stronach internetowych Serwisu MDH, zastosowanie ma prawo polskie, przy czym w każdym wypadku, gdy prawo miejsca zamieszkania konsumenta, inne niż prawo polskie, wymaga jego bezwzględnego stosowania i nie może zostać zmienione za zgodą stron, przepisy te będą miały pierwszeństwo przed przepisami wynikającymi z regulaminów MDH przyjętych dla stron internetowych Serwisu.

Data opublikowania regulaminu: 09.05.2023 r.